



アン・コール
en-call

CTI顧客管理システム
ゼンリン住宅地図対応
「ナビらくだ」と連動



アン・コール
en-call



サーマルプリンタ



簡単操作

電話受付→予約→配車が簡単操作でスムーズ。



携帯電話対応

「配車場所」機能で携帯電話からでもすぐに対応。



低価格

高機能ながら低価格を実現。

「アン・コール」は・・・
「ナビらくだ」との連動でさらに効率配車ができます

主な機能

構成例

1回線から対応、PC(コンピュータ)も1台から導入可能

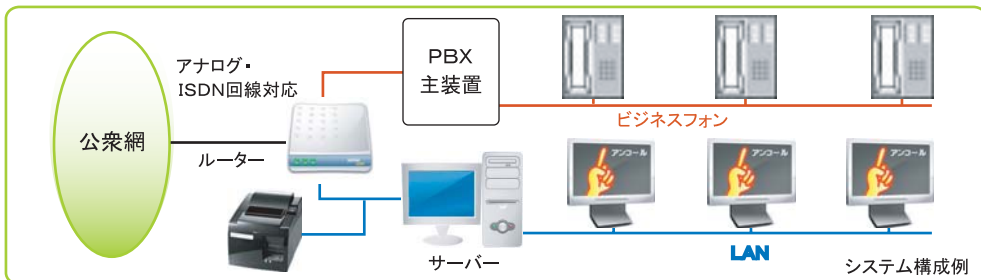


鳴る前に「誰から」を表示
鳴ると「住所、対応履歴等」を表示
電話対応は「履歴を参照」しながら

携帯電話にもスピード対応
住宅地図(ゼンリン)・一般地図両対応
データベース連携(電子電話帳)



※ゼンリン地図、データベース(電子電話帳)はオプション



基本画面

高性能・シンプル設計で簡単操作。配車もスムーズにできます



- ①着信種別の表示
- ②着信回線の表示
- ③顧客検索画面
- ④配車・予約・登録
- ⑤ランク・利用回数
- ⑥顧客詳細画面
- ⑦着信モニター
- ⑧一覧表示・印刷

携帯電話からでもスムーズに対応



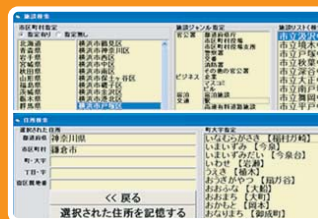
携帯電話や非通知のお客様からの着信でも、配車場所を登録しておくことで、即対応できます。

待受け表示・着信モニター



待受け・着信表示(日付・着信種別・回数等)を表示します。着信モニターは日時・名称・よみ・種別等、その日の着信履歴を表示します。

らくらく入力支援機能



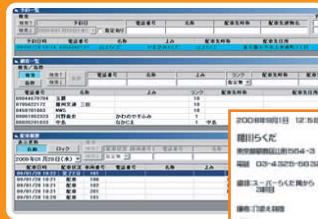
充実した検索機能(住所・施設・電話番号・語句・ランク)と、自動入力とでらくらく操作。

アン・コールはシンプル設計



アンコールはムダを省いたシンプル設計。日常のよく使う配車画面→予約画面→顧客登録画面→地図画面とワンタッチ切替で使いやすく設計。

印刷・顧客情報・各種帳票



電話着信と同時に顧客情報を印刷。紙媒体として手元に残せるため、より確実な伝達が行えます。(オプション)各種着信日報・月報、予約一覧、顧客一覧等管理資料を印刷できます。

連動

着信時に最適な候補車両10台をPC画面に表示します



お問合せ

0800-500-5002